

KnowFrame – Methodik und Tool

Rechtssichere Compliance durch effizienten Wissenstransfer und transparentes Taskmanagement

Carmen Gwarek, Legal, Compliance & Tax

«Die zunehmende Komplexität des regulatorischen Umfeldes hat uns gezeigt, dass die bisherige Aufbereitung dieser umfassenden und vielseitigen Themen mit Listen und eMails an ihre Grenzen stösst. Dies umso mehr als bei Personalwechseln einiges an Erfahrungswissen verloren ging und damit die Herausforderungen noch stärker ins Gewicht fielen.

Wir haben deshalb sowohl eine Methodik als auch ein Tool gesucht, mit dem wir den Wissenstransfer im Team und die organisationsweiten Compliance Aufgaben und Verantwortlichkeiten effizient, automatisiert, rechtssicher abwickeln können.



Unterstützung haben wir gefunden bei der Firma Wissenstransfer GmbH. Sie hat unseren neuen Prozess begleitet und methodisch wie auch praktisch unterstützt. Gemeinsam haben wir die Ausgangslage und Anforderungen analysiert und dann festgestellt, dass KnowFrame für unsere Anforderungen eine ideale Kombination darstellt:

- Visualisierung des gesamten Legal, Compliance und Tax - Arbeitsbereiches im Kontext der regulatorischen Vorgaben (Aufgaben und Fristen)
- Erfolgreicher Wissenstransfer im Team: optimierte Zusammenarbeit und Stellvertretung
- eMail – Flut und damit verbundene Intransparenz wird ersetzt durch kollaborative Plattform und Taskmanagement
- Aufgaben werden Verantwortlichen aus der gesamten Organisation zugewiesen und sind mit einem Fälligkeitsdatum versehen
- Persönliches Dashboard mit einer anpassbaren Übersicht für Aufgaben, Rollen, Personen, Themen, Fristen ...
- Attachements, Dokumente, gesetzliche Grundlagen, ... sind zentral verfügbar und mit den jeweiligen Aufgaben verlinkt

Ich kann diese Form des Wissenstransfers nur empfehlen. Gerade bei beaufsichtigten Organisationen im Banken-/Versicherungsbereich, die parallel eine Vielzahl an unterschiedlichen regulatorischen Themen handhaben müssen, ist die Methodik für die Bewältigung der Aufgaben optimal. Herzlichen Dank an Benno Ackermann für die perfekte Begleitung unseres Projektes.»