



FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTEMANGEL INTERN BEHEBEN

Die Methodik ermöglicht es, business-relevantes Wissen strukturiert und effizient im Unternehmen weiterzugeben: „Grow your own“. Resultat: schneller und besser eingearbeitete Schlüsselpersonen in Ihrer Unternehmung.

LERNENDE ORGANISATION MIT WISSENSMANAGEMENT

Schaffen Sie Transparenz und fördern Sie die Teamzusammenarbeit – im beruflichen Alltag. Wir setzen auf bewährte, individuell angepasste Methoden für Ihre Organisation.

SCHLÜSSELPERSONEN EFFIZIENT EINARBEITEN, ARBEITGEBER - ATTRAKTIVITÄT STEIGERN

Durch Transparenz mehr Erfolg im Recruiting und Onboarding von kostspieligen Schlüsselpersonen und im Unternehmens-Alltag. Mehr Effizienz und weniger Leerlauf bewirken eine erhebliche Kostensenkung während Change Massnahmen.



Benno Ackermann, Geschäftsführer

ENTWICKELN UND NUTZEN SIE DAS POTENTIAL IHRER AGILEN, LERNENDEN ORGANISATION

PRAXISTAUGLICHE KONZEPTARBEIT

VERANKERUNG DER AGILEN, LERNENDEN ORGANISATION IN STRATEGIE UND ARBEITSALLTAG

Mit uns erreichen Sie, dass im Themenkomplex «Lernende Organisation» Ihre Strategie und Ihre Konzepte mit der Praxis übereinstimmen und diese auch im komplexen, beruflichen Alltag umgesetzt werden können.

Gerne entwickeln wir mit Ihnen Visionen, trennen das Machbare vom Wünschbaren und entwickeln praxisnahe und messbar erfolgreiche Massnahmen. Dabei bevorzugen wir eine iterative Vorgehensweise wie sie in agilen Organisationen eingesetzt wird.

WISSENSORGANISATION

EFFIZIENTES ORGANISIEREN VON WISSEN UND INFORMATION – BASIEREND AUF DEN WERTSCHÖPFUNGSPROZESSEN IHRER ORGANISATION

Eine Wissensorganisation ist kein Zustand, sondern eine kontinuierliche Entwicklung: Sie erschliesst relevante Informationen und geschäftskritisches Wissen, verbindet beides und setzt praxistaugliche Methoden und Systeme ein. Sowohl eine kluge Struktur der Dokumentation als auch die Vernetzung und Erfahrung der Mitarbeitenden spielen dabei eine wichtige Rolle, genauso wie die neuesten technischen Entwicklungen, zum Beispiel im Bereich der generativen KI. Gemeinsam strukturieren wir Ihr Informations- und Wissensmanagement, aliniert an Ihren Wertschöpfungsprozessen. Wir ermöglichen mit einer IST / SOLL – Analyse eine effiziente und in Wirtschaft / Verwaltung alltagstaugliche Wissensorganisation.

UMSETZUNG UND BEGLEITUNG VOR ORT

DURCHFÜHRUNG VON WISSENSTRANSFERS FÜR SCHLÜSSELPERSONEN

Ihre Organisation verliert relevantes Erfahrungswissen, wenn Schlüsselpersonen gehen. Ob Pensionierung, längere Urlaube oder Kündigungen – Mitarbeiter weg, Wissen weg.

Wir ermöglichen Ihrer Organisation eine beschleunigte Einarbeitung der Nachfolge, durch eine Auslegeordnung (Worksphere Map®) und nachfolgende Priorisierung der Themenbereiche im gesamten Arbeitsumfeld - aus der Sicht des Wissensempfängers.

SBB

„Bereits im ersten Pilotversuch beschleunigte sich die Einführung eines von extern neu eintretenden Mitarbeiters in die zukünftige Funktion massiv. Dies zeigte sich insbesondere beim Ankommen in einem Grossunternehmen und beim damit verbundenen Aufwand für die Einführung in übergeordnete Themen. Während die Linie die Reduktion der Einarbeitungszeit ins fachliche Tagesgeschäft mit 10-20% deklarierte, attestierte sie in den allgemeinen Themen sogar eine Halbierung der Einführungszeit“

CREDIT SUISSE AG

„Die moderierte Methodik für Wissenstransfer war eine grosse Hilfe: Der Wissenstransfer wurde von A-Z organisiert, strukturiert und durchgeführt. Unter dem Strich konnte ich dadurch ca. 50 Stunden sparen, die ich zur Einarbeitung der neuen Mitarbeiter verwendet hätte... Zusätzlich möchte ich noch erwähnen, dass meine neuen Mitarbeiter mit der optimierten Wissenstransfer - Methodik zwischen 2 und 7 Monate schneller eingearbeitet waren, als mit der bisher üblichen Einarbeitung“

DSM NUTRITIONAL PRODUCTS

„Neben der Suche nach einem geeigneten Nachfolger ging es auch darum, einen effektiven und effizienten Prozess für die Übergabe dieses Spezialwissens zu finden. In der Einführungsphase des neuen Stelleninhabers wurde die Wissenslandkarte und die Struktur des Transferdokuments erstellt. Aus meiner Sicht besteht der grosse Vorteil dieses moderierten Wissenstransfers im Schaffen der Sicherheit, dass das Wissensgebiet vollständig erfasst wird und dadurch die Wissensübergabe ohne Hektik geordnet, gezielt, umfassend und in kurzer Zeit erfolgen kann.“

WEITERE KUNDENAUSSAGEN

u.a. von Universität Bern, finnova, Stadt Bern, db schenker, Credit Suisse AG, DSM, ikf Luzern, Soranus, Mobiliar, Baloise, UBS AG, Bundesverwaltung (BAKOM, ASTRA, BAG, UVEK, EPA, ...), Sonova, Stadt Zürich, BERNMOBIL, VBZ, Audi, Inselspital Bern

[Link zu Kundenliste und Kundenaussagen](#)

[Link zu Empfehlungen auf LinkedIn](#)

AWARENESS TRAINING, REFERAT, WORKSHOP

WISSENSMANAGEMENT ALS FÜHRUNGSTHEMA

Agile Organisationen stellen neue Anforderungen an Führungskräfte: Die hierarchische Organisationsform wird ergänzt und entscheidend beeinflusst vom Netzwerk der Mitarbeitenden. Transparenz, das Schaffen von motivierenden Rahmenbedingungen und die Mitarbeiterentwicklung fördern eine erfolgreiche und agile Zusammenarbeit.

Erfolgreiche Organisationen identifizieren, strukturieren, entwickeln und verwenden das relevante Wissen in allen Wertschöpfungsprozessen.

Sie erreichen durch Nachhaltigkeit eine Risikominimierung, nahtlose Nachfolgen, zielführende Projektumsetzungen und interdisziplinäre Innovation.

IHRE ORGANISATION BEFÄHIGEN

TRAIN THE TRAINER – BILDEN SIE INTERNE WISSENSTRANSFER COACHES AUS

Stellen Sie durch die Ausbildung von internen Wissenstransfer Coaches sicher, dass die Kompetenz, Wissenstransfers erfolgreich zu begleiten, inhouse vorhanden ist. Damit senken Sie zukünftig Kosten und Risiken.

SUPPORT UND UMSETZUNGSUNTERSTÜTZUNG

VERWENDEN VON VORLAGEN, TOOLS UND ANDEREN ARBEITSHILFEN

Wir sind Ihre verlässlichen und kompetenten Partner, wenn es um individuelle Anliegen, Vertiefungsthemen, um Tool - Support oder andere Unterstützungsleistungen geht.

PUBLIKATIONEN

Erfolgreicher Wissenstransfer in agilen Organisationen

Springer Verlag, Autoren: Benno Ackermann, Prof. Klaus North u.a., 2020: Zweite Auflage enthält eine Fülle von Neuerungen und aktuelle Fallbeispiele zur Umsetzung im Arbeitsumfeld. [Details und Leseproben](#)

Wissensmanagement, Wissenstransfer, Wissensnetzwerke: Konzepte, Methoden, Erfahrungen

ECON Verlag, Autoren: Richard Pircher, Benno Ackermann, Dr. Frank D. Behrend (und weitere). [Details und Leseproben](#)

[Weitere Publikationen und Artikel](#)

Wissenstransfer GmbH

Benno Ackermann

Hans-Holbein-Gasse 3, 6004 Luzern

+41 79 463 61 97

anfrage@wissenstransfer.ch

<http://www.wissenstransfer.ch>